

Phục lục 02
CÁC NHIỆM VỤ VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA UBND PHƯỜNG Giảng Võ NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND phường Giảng Võ)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị phối hợp/chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả cần đạt (Định lượng)	Sản phẩm đầu ra	Ghi chú
I.	Phường chủ trì:	Đơn vị phối hợp				
1	Chính quyền số					
1	100% người đứng đầu các cơ quan nhà nước Thành phố phải sử dụng các hệ thống số dùng chung của Thành phố trong công tác chỉ đạo, điều hành	Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND, đơn vị của Thành phố chủ trì hệ thống	Thường xuyên			Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
2	Phát triển hạ tầng mạng đáp ứng nhu cầu triển khai chuyển đổi số theo hướng ưu tiên thuê dịch vụ, kết nối và sử dụng hiệu quả Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên			Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
3	Mỗi phường có ≥ 01 mô hình đô thị thông minh thí điểm hiệu quả	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026			Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND thành phố
4	Hoàn thành hồ sơ đề xuất bảo đảm an ninh mạng theo cấp độ đối với các hệ thống thông tin trước khi đưa vào vận hành, sử dụng; kiểm tra, đánh giá an ninh mạng định kỳ.	Công an TP	Năm 2026			Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
5	Nâng cấp, bổ sung, duy trì các thiết bị bảo mật nhằm bảo đảm an toàn thông tin.	Công an TP	Năm 2026			Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
6	Rà soát, thu thập dữ liệu và đề xuất các điểm nghẽn đô thị theo từng lĩnh vực	Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 02/2026	Các sở, ban, ngành và xã, phường xác định được danh sách các điểm nghẽn đô thị thuộc phạm vi quản lý, dựa trên dữ liệu thực tiễn và phản ánh của người dân	Danh sách đề xuất các điểm nghẽn đô thị theo từng lĩnh vực (giao thông; an toàn, trật tự đô thị; phòng chống thiên tai, thích ứng BĐKH).	Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND thành phố
7	Tích hợp, mở chia sẻ toàn bộ dữ liệu thuộc phạm vi quản lý (trừ dữ liệu mật theo quy định) để đồng bộ vào kho dữ liệu tập trung của Thành phố.	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý I/2026	Dữ liệu được chia sẻ với kho dữ liệu tập trung của Thành phố	Báo cáo kết quả thực hiện với 100% dữ liệu được chia sẻ	Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND thành phố
8	Bổ trí cán bộ phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số phù hợp với khối lượng công việc.	Sở Nội vụ	Quý I/2026	100% cơ quan, đơn vị trong bộ máy được bổ trí đầy đủ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản phân công	Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND thành phố
9	Dừng hoạt động, hợp nhất các hệ thống chồng chéo, kém hiệu quả	Sở Khoa học và Công nghệ; Văn phòng UBND Thành phố	31/3/2026	Chấm dứt vận hành các hệ thống thông tin, phần mềm, ứng dụng chồng chéo, kém hiệu quả theo phương án đã được phê duyệt.	Văn bản	Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị phối hợp/chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả cần đạt (Định lượng)	Sản phẩm đầu ra	Ghi chú
10	Trên cơ sở khung KPI của Thành phố, xây dựng và triển khai bộ KPI phù hợp với đặc thù của từng cơ quan, đơn vị. Gửi Sở Khoa học và Công nghệ có ý kiến trước khi áp dụng.	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý II/2026	Mỗi cơ quan, đơn vị xây dựng bộ KPI phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc thù quản lý, bảo đảm thống nhất với khung KPI chung của Thành phố.	Bộ KPI của từng cơ quan, đơn vị	Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND thành phố
11	Số hóa 100% TTHC nội bộ và các công việc ngoài TTHC (trừ nội dung có độ mật)	Trung tâm PVHC công Thành phố	Tháng 6/2026			của UBND thành phố
12	Tổ chức triển khai mô hình chuyển đổi số cấp xã như một mô hình đổi mới phương thức quản trị cơ sở, làm nền tảng cho chính quyền số cấp xã, đồng thời thúc đẩy kinh tế số và xã hội số tại cộng đồng dân cư (thôn, bản, tổ dân phố).	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý III/2026			Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND thành phố
13	Nâng cấp, mở rộng, hoàn thiện hạ tầng CNTT đảm bảo phục vụ kịp thời các hoạt động ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước của Thành phố và phục vụ người dân, doanh nghiệp (Nâng cấp hệ thống mạng; Thiết bị Giao ban trực tuyến; mua sắm bổ sung, trang thiết bị CNTT....) tại cấp Sở, ban ngành Thành phố (4 trục).	Các đơn vị của Thành phố liên quan	Quý III/2026			Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
14	Triển khai thí điểm các mô hình, giải pháp công nghệ tại một số khu vực, tuyến, điểm nóng đô thị (theo nguyên tắc làm thật - đo được - điều chỉnh được), làm cơ sở đánh giá hiệu quả trước khi nhân rộng.	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV/2026	Triển khai thí điểm các mô hình, giải pháp công nghệ tại một số khu vực, tuyến, điểm nóng đô thị (theo nguyên tắc làm thật - đo được - điều chỉnh được), làm cơ sở đánh giá hiệu quả trước khi nhân rộng	Hệ thống thông tin	Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND thành phố
15	Thí điểm có kiểm soát các mô hình đổi mới quản trị, không gian thử nghiệm thể chế (sandbox) tại một số địa bàn, lĩnh vực ưu tiên; tổng hợp, đánh giá và báo cáo kết quả	Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 12/2026	Mỗi sở, ban, ngành, UBND xã, phường triển khai tối thiểu 02 mô hình đổi mới sáng tạo về thể chế, mô hình tổ chức và phương thức quản trị.	Chương trình/Dự án thí điểm, thử nghiệm/Báo cáo kết quả thử nghiệm	Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND thành phố
16	Gắn hiệu quả số với đánh giá, xếp loại và cơ chế khuyến khích (bám sát khung năng lực số cơ bản, khung năng lực số nâng cao và hiệu quả số theo từng vị trí việc làm)	Sở Nội vụ	Chính thức từ 01/01/2027	Các mô hình chuyển đổi số (tối thiểu mỗi xã phường: 02 mô hình tiêu biểu)	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện các mô hình	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
2	Kinh tế số					
17	Hỗ trợ POS/QR; số thu chi số; hóa đơn; gian hàng số; marketing số tối thiểu	Thống kê Hà Nội; Thuế Thành phố HN nghiên cứu đề xuất. UBND phường tổ chức thực hiện	Năm 2026			Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND thành phố
3	Xã hội số					
18	Khai thác hiệu quả nền tảng iHanoi của Thành phố trong quản trị xã hội số ở cơ sở	Sở KH&CN	từ tháng 3/2026			Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
19	Thực hiện các nhiệm vụ "Xã/phường - xã hội số kiểu mẫu	Sở KH&CN	Quý II/2026	Nếu được chọn thí điểm		Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
II.	Phường phối hợp:	Đơn vị chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả cần đạt (Định lượng)	Sản phẩm đầu ra	Ghi chú

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị phối hợp/chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả cần đạt (Định lượng)	Sản phẩm đầu ra	Ghi chú
1	Chính quyền số					
1	Cập nhật và triển khai Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan nhà nước Thành phố và triển khai đánh giá hằng năm.	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	Bộ chỉ số được cập nhật và triển khai đánh giá	Quyết định/kế hoạch	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
2	Số hóa đầy đủ hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, tạo lập và phân tích dữ liệu được số hóa để làm giàu dữ liệu và phục vụ tái cấu trúc quy trình, tái sử dụng thông tin	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Thường xuyên	hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
3	Xây dựng và triển khai Kế hoạch phát triển hạ tầng số trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026-2030.	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	Kế hoạch được ban hành và triển khai	Kế hoạch được ban hành và triển khai	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
4	Triển khai khung Chương trình đào tạo về quản trị dữ liệu cho cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số.	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý II/2026	50% cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số của các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã được đào tạo đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản.	khóa đào tạo, cấp chứng chỉ	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
5	Thuê dịch vụ nhân sự công nghệ thông tin hỗ trợ chuyển đổi số cho các xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý II/2026	Nhân sự IT hỗ trợ thường xuyên tại các xã, phường	Nhân sự IT hỗ trợ thường xuyên tại các xã, phường	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
6	Xây dựng kênh Hỗ trợ chuyển đổi số online 24/7 cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý II/2026	Kênh hỗ trợ 24/7; xử lý yêu cầu từ xa	Kênh hỗ trợ 24/7; xử lý yêu cầu từ xa	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị phối hợp/chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả cần đạt (Định lượng)	Sản phẩm đầu ra	Ghi chú
7	Tiếp tục hoàn thiện, vận hành ổn định Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Quý II/2026	<ul style="list-style-type: none"> - Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC do Thành phố cung cấp (bao gồm các DVC theo mô hình tập trung) đạt tối thiểu 80% - Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình trên tổng số TTHC đặc thù của Thành phố đạt tối thiểu 80% - Tối thiểu 80% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. - 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi Thành phố - Chỉ duy trì các TTHC và DVCTT thực sự cần thiết. Không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp thêm giấy tờ trong trường hợp hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã kết nối, khai thác, sử dụng được dữ liệu từ CSDL quốc gia, chuyên ngành. - Giảm tối thiểu 20% thời gian xử lý các quy trình liên thông - Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. 	Hệ thống vận hành ổn định	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
8	Tổ chức sát hạch, đánh giá năng lực số cho cán bộ, công chức, viên chức Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý III/2026	Kết quả sát hạch, đánh giá	Kết quả sát hạch, đánh giá	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
9	Đào tạo về kỹ năng sản xuất nội dung và truyền thông số (kỹ năng xây Fanpage, xây kênh TikTok, Youtube, Kỹ năng viết bài, sản xuất video, podcast, kỹ năng livestream cho cho cán bộ truyền thông, cán bộ văn hóa xã, phường của Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý III/2026	<ul style="list-style-type: none"> - Đào tạo 100% cán bộ truyền thông cơ sở; 100% xã, phường có kênh truyền thông số hoạt động; - sản xuất tối thiểu 1.000 sản phẩm nội dung số; đạt 3-5 triệu lượt tiếp cận/năm; trên 80% cán bộ sử dụng thành thạo kỹ năng sản xuất nội dung số. 	Chương trình đào tạo chuẩn hóa; bộ học liệu số; hệ thống kênh truyền thông số cấp xã/phường; kho nội dung mẫu dùng chung; hệ thống thống kê, báo cáo đánh giá hiệu quả truyền thông.	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
10	Xây dựng và vận hành Hệ thống đo lường, giám sát, chấm điểm tự động mức độ hoàn thành chỉ tiêu và mức độ chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị thành phố Hà Nội theo thời gian thực	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý III/2026	<ul style="list-style-type: none"> 100% sở, ban, ngành, UBND các cấp được đo lường, chấm điểm tự động 100% chỉ tiêu chuyển đổi số trong Kế hoạch được theo dõi theo thời gian thực Giảm tối thiểu 80-90% báo cáo thủ công về chuyển đổi số 100% dữ liệu đo lường lấy từ hệ thống số, không nhập tay Cập nhật, xếp hạng chuyển đổi số theo thời gian thực Cảnh báo sớm $\geq 90\%$ nguy cơ chậm tiến độ chỉ tiêu 	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống đo lường, chấm điểm chuyển đổi số tự động - Bộ chỉ số đánh giá chuyên đổi số được số hóa Hệ thống dashboard điều hành thời gian thực - Báo cáo đánh giá, xếp hạng tự động định kỳ Kết nối, đồng bộ dữ liệu với hệ thống EMC của Bộ KH&CN 	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị phối hợp/chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả cần đạt (Định lượng)	Sản phẩm đầu ra	Ghi chú
11	Xây dựng và triển khai Hệ sinh thái đào tạo số dùng chung của thành phố Hà Nội (bao gồm nền tảng đào tạo trực tuyến, Sổ tay số và bộ học liệu năng lực số)	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý III/2026	<p>Xây dựng 01 nền tảng đào tạo trực tuyến và 01 ứng dụng Sổ tay số; xây dựng, phát triển tối thiểu từ 100–200 bài giảng số;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối tượng đào tạo, tập huấn: cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lao động hợp đồng, người dân, doanh nghiệp; - hình thành cơ sở dữ liệu và dashboard theo dõi; - Sẵn sàng phục vụ đánh giá năng lực số cán bộ, công chức, viên chức toàn Thành phố. 	Nền tảng đào tạo trực tuyến dùng chung; ứng dụng Sổ tay số; bộ học liệu năng lực số chuẩn hóa; cơ sở dữ liệu năng lực số; hệ thống dashboard và báo cáo tổng kết.	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
12	Nâng cấp, mở rộng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Thành phố (LGSP)	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV/2026	<p>Nâng cấp các tính năng quản trị hệ thống nâng cao và các tính năng trải nghiệm cho người dùng</p> <p>Mở rộng kết nối, tích hợp dịch vụ và dữ liệu với các Bộ ban ngành</p> <p>Nâng cấp 100% nền tảng LGSP Hà Nội để tương thích với mô hình điều phối dữ liệu thống nhất, đảm bảo khả năng kết nối, tích hợp với Nền tảng điều phối dữ liệu quốc gia (NDOP):</p> <p>Hình thành mô hình tích hợp theo kiến trúc mới</p> <p>Xây dựng và đưa vào vận hành 01 hệ thống LDOP cấp Thành phố làm trung tâm điều phối dữ liệu nội bộ, sẵn sàng kết nối NDOP</p> <p>Đảm bảo LGSP không bị thay thế mà được kế thừa, mở rộng và tích hợp vào mô hình LDOP theo đúng định hướng kiến trúc mới</p>	Hoàn thiện trực tích hợp chia sẻ LGSP đảm bảo phục vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn TPHN	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị phối hợp/chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả cần đạt (Định lượng)	Sản phẩm đầu ra	Ghi chú
13	Xây dựng ứng dụng đặt lịch, lấy số hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội	Trung tâm phục vụ hành chính công	Quý IV/2026	<p>-Tạo công cụ đặt lịch hẹn trực tuyến: Cho phép người dân, doanh nghiệp chủ động chọn cơ quan, thời gian, loại thủ tục, và khung giờ làm việc phù hợp qua ứng dụng web và di động.</p> <p>'-Tích hợp chức năng lấy số điện tử: Ứng dụng phát hành mã số (QR code hoặc mã định danh) cho từng lượt hẹn, giúp người dân tra cứu thứ tự và thời gian tiếp nhận.</p> <p>'-Kết nối định danh điện tử VNeID: Đồng bộ hóa thông tin cá nhân, xác thực tự động, giảm thủ tục nhập liệu, tăng độ tin cậy dữ liệu.</p> <p>'-Tích hợp tổng đài và kênh hỗ trợ ảo: Chatbot, call center, và trợ lý ảo phục vụ hướng dẫn quy trình, cung cấp biểu mẫu và tư vấn tự động 24/7.</p> <p>'-Hỗ trợ công tác điều hành: Lãnh đạo, cán bộ có thể theo dõi lịch làm việc, thống kê lưu lượng người đến, tình trạng phục vụ, tỷ lệ đúng hẹn, phản hồi mức độ hài lòng.</p> <p>'-Tạo nền tảng dữ liệu mở phục vụ quản lý: Dữ liệu giao dịch hành chính được tổng hợp, chuẩn hóa, cung cấp đầu vào cho hệ thống phân tích dữ liệu đô thị.</p> <p>'-Liên thông với hệ thống hiện có: Đảm bảo tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của thành phố.</p>	ứng dụng đặt lịch, lấy số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
14	Triển khai hệ thống màn hình trình chiếu và nền tảng quản trị nội dung tập trung cho toàn bộ mạng lưới PVHCC Thành phố.	Trung tâm phục vụ hành chính công	Quý IV/2026	<p>Xây dựng và vận hành hệ thống màn hình LED trình chiếu đồng bộ trên toàn Thành phố; triển khai nền tảng quản trị nội dung tập trung cho phép Trung tâm PVHCC chủ động biên tập, lịch trình và phân phối nội dung tức thời tới tất cả điểm PVHCC.</p> <p>Hệ thống góp phần hiện đại hóa công tác truyền thông, nâng cao trải nghiệm công dân, hỗ trợ cải cách hành chính và chuyển đổi số.</p>	Hệ thống màn hình trình chiếu và nền tảng quản trị nội dung tập trung cho toàn bộ mạng lưới PVHCC Thành phố.	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
15	Thuê đường truyền mạng WAN, mạng internet cho các cơ quan, đơn vị của Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý II/2026	Mạng WAN, internet hoạt động ổn định	Hợp đồng với nhà thầu	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị phối hợp/chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả cần đạt (Định lượng)	Sản phẩm đầu ra	Ghi chú
16	Phát triển Miniapp cho 126 xã phường và các Sở, ban ngành Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV/2026	- Hoàn thiện bộ miniapp được tùy biến theo đặc thù từng xã/phường (126 đơn vị), bảo đảm phù hợp mô hình dân cư, nhu cầu dịch vụ và hoạt động quản lý tại cơ sở. - Xây dựng khả năng liên thông 2 chiều dữ liệu giữa xã/phường – Thành phố (theo chuẩn kiến trúc ICT Hà Nội). - Chuẩn hóa bộ API kết nối với hệ thống dùng chung của Thành phố. - Đảm bảo an toàn – bảo mật – phân quyền chặt chẽ theo từng cấp chính quyền.	Triển khai đầy đủ bộ miniapp cho 126 xã/phường và các Sở, ban hành trên iHanoi.	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
17	Phát triển xây dựng Miniapp tổng hợp báo chí điện tử	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV/2026	- Xây dựng miniapp tổng hợp báo chí điện tử tích hợp trên iHanoi, thu thập tin tức từ các nguồn báo chính thống theo chuẩn kết nối của Thành phố. - Tích hợp, phân loại và hiển thị tin tức theo thời gian thực, bảo đảm tốc độ cập nhật nhanh và ổn định. - Chuẩn hóa bộ API kết nối với các tòa soạn báo điện tử; bảo đảm an toàn dữ liệu và tuân thủ quy định pháp luật.	Ra mắt miniapp tổng hợp báo chí điện tử trên iHanoi.	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
18	Rà soát, tái cấu trúc tối thiểu 100% các quy trình nội bộ có tần suất xử lý cao	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Quý IV/2026	• Giảm trung gian; • Chuẩn hóa dữ liệu đầu vào; • Tích hợp xử lý liên thông trên môi trường số; • Loại bỏ triệt để việc xử lý song song điện tử – giấy	Danh mục quy trình đã tái cấu trúc và sơ đồ quy trình số	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
19	Trang bị Robot hướng dẫn thủ tục, tra cứu thông tin, chỉ dẫn vị trí quây tại các Chi nhánh, Điểm hành chính công của thành phố Hà Nội (nhóm 15 tiện ích)	Trung tâm phục vụ hành chính công	Quý IV/2026	Robot được mua sắm và đưa vào sử dụng	Robot hướng dẫn	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
2.	Kinh tế số					
20	Hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh cá thể theo Nghị quyết 68-NQ/TW	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	DN được tư vấn, hỗ trợ chuyển đổi số; bộ giải pháp mẫu theo ngành (DN nhỏ và vừa, Hộ kinh doanh cá thể, DN khởi nghiệp đổi mới sáng tạo)	DN được tư vấn, hỗ trợ chuyển đổi số; bộ giải pháp mẫu theo ngành (DN nhỏ và vừa, Hộ kinh doanh cá thể, DN khởi nghiệp đổi mới sáng tạo)	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
21	Phát triển nền tảng quản trị, cơ sở kinh doanh cho thuê trọ số Hà Nội (PPP)	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý II/2026	Xây dựng và vận hành 01 nền tảng Nhà trọ số Hà Nội; triển khai tại 100% xã, phường có nhà trọ; quản lý 70–80% cơ sở nhà trọ và 80–90% người thuê trọ; 100% cơ sở tham gia khai báo lưu trú điện tử; giảm 30–40% thời gian xử lý thủ tục, giảm 20–30% vi phạm; trên 85% người dân và chủ nhà trọ hài lòng.	Hệ thống đưa vào sử dụng	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị phối hợp/chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả cần đạt (Định lượng)	Sản phẩm đầu ra	Ghi chú
22	Phát triển hệ thống tính toán tỷ trọng kinh tế số trong GRDP và tỷ trọng kinh tế số ngành, lĩnh vực của Thành phố (kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cục Thống kê) phục vụ công tác đánh giá và dự báo tăng trưởng kinh tế số của Thành phố	Thống kê Hà Nội	Quý IV/2026	Hệ thống tính toán tỷ trọng kinh tế số trong GRDP và tỷ trọng kinh tế số ngành, lĩnh vực của Thành phố (kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cục Thống kê) phục vụ công tác đánh giá và dự báo tăng trưởng kinh tế số của Thành phố. Hệ thống được triển khai kết nối đến xã, phường phục vụ số hóa toàn bộ dữ liệu thống kê KTXH, phục vụ đánh giá, xếp hạng về phát triển kinh tế số hằng năm của Thành phố	Hệ thống thông tin	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
23	Nâng cấp, phát triển, bổ sung các tiện ích cho "Hệ thống chuyển nhận văn bản trực tuyến giữa các tổ chức, doanh nghiệp và các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố Hà Nội".	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Quý IV/2026	Tổ chức, Doanh nghiệp trên địa bàn Thủ đô có thể giao dịch điện tử, chuyển nhận văn bản số và hợp đồng điện tử trên một kênh chính thống do cơ quan nhà nước có thẩm quyền của Thành phố Hà Nội quản lý và công nhận	Phát triển, nâng cấp các tiện ích mới hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
3.	Xã hội số					
24	Phổ cập kỹ năng cho người dân về công nghệ thông tin và truyền thông số trên môi trường điện tử thông qua phương thức truyền thông đa nền tảng.	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	Tối thiểu 80% người dân được đào tạo, phổ cập kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông số trên môi trường điện tử thông qua phương thức truyền thông đa nền tảng.	Các lớp đào tạo. Báo cáo kết quả thực hiện.	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
25	Xây dựng và vận hành nền tảng số dùng chung quản lý, giám sát Quỹ bảo trì chung cư trên địa bàn Thành phố Hà Nội	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý II/2026	- 100% chung cư áp dụng phần mềm; - 100% quỹ bảo trì được công khai minh bạch - Giảm số vụ khiếu kiện, tranh chấp Tăng mức độ hài lòng của cư dân	Hệ thống phần mềm quản lý dùng chung, giám sát Quỹ bảo trì chung cư; cơ sở dữ liệu và báo cáo tổng hợp; quy trình quản trị số; công cụ công khai thông tin cho cư dân; tài khoản giám sát cho cơ quan quản lý;...vv	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
26	Xây dựng cơ chế chính sách hỗ trợ Tổ Chuyên đổi số cộng đồng	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV/2026	Ban hành cơ chế chính sách hỗ trợ cho Tổ Chuyên đổi số cộng đồng	Nghị quyết của HĐND Thành phố	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
27	Triển khai mô hình Cộng đồng số tại tổ dân phố, thôn, chi bộ, chi hội trên địa bàn thành phố Hà Nội (nền tảng iHanoi)	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV/2026	Tất cả tổ dân phố số sẽ được sử dụng trên phần mềm chính thống của Hà Nội, có thể hỗ trợ định danh tổ chức, cá nhân, thực hiện các tính năng như thông báo, bầu cử, biểu quyết, xin ý kiến trực tiếp trên hệ thống	Tổ dân phố thực hiện hình thành và vận hành mô hình "Cộng đồng số chính thống" trên iHanoi.	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố
28	Truyền thông, phổ biến kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp Thủ đô	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý IV/2026	Chuỗi nội dung truyền thông về kỹ năng số, an toàn số	Chuỗi nội dung truyền thông về kỹ năng số, an toàn số	Theo KH 131/KH-UBND của UBND Thành phố