

Phụ lục 01
DANH MỤC CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND phường Giảng Võ)

TT	Mục tiêu	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp
I.	Chính quyền số			
1.	100% phòng, ban, ngành quản trị công việc theo OKR/KPI trên Không gian làm việc số (HanoiWork)	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, ngành và các đơn vị liên quan
2.	100% phòng, ban, ngành phường ứng dụng AI để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành (sử dụng AI dùng chung của Thành phố sau khi hoàn thành)	Văn phòng UBND Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, ngành và các đơn vị liên quan
3.	Giảm ít nhất 50% văn bản lấy ý kiến giữa UBND phường với các Sở, ngành và đơn vị liên quan	Văn phòng UBND Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, ngành và các đơn vị liên quan
4.	100% các loại báo cáo định kỳ, đột xuất (trừ có yếu tố mật) thực hiện trên một hệ thống thông tin báo cáo hoặc hệ thống dùng chung của Thành phố	Văn phòng UBND Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, ngành và các đơn vị liên quan
5.	100% lịch công tác tuần của các cơ quan được cập nhật công khai trên hệ thống dùng chung của phường	Văn phòng UBND Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, ngành và các đơn vị liên quan

6.	100% phòng, ban, ngành thuộc phường sử dụng hệ thống quản trị công việc và trao đổi công việc trên Không gian làm việc số (HanoiWork)	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, ngành và các đơn vị liên quan
7.	100% thủ tục hành chính nội bộ, các công việc ngoài thủ tục hành chính (trừ nội dung có độ mật) đều thực hiện bằng quy trình số.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban, ngành và các đơn vị liên quan
8.	Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (chỉ số 766) của Thành phố xếp hạng A trở lên.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng Văn hóa – Xã hội	
9.	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trước hạn, đúng hạn đạt ≥ 98% .	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc phường	
10.	Phần đầu tỷ lệ từ chối hoặc yêu cầu bổ sung < 5% .	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc phường	
II.	Kinh tế số			
11.	100% hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn được hướng dẫn và cấp mã QR thanh toán số; 100% sản phẩm OCOP địa phương được đưa lên sàn TMĐT	Sở Khoa học và Công nghệ	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, ban, ngành và các đơn vị liên quan
III.	Xã hội số			
12.	100% các tổ dân phố hình thành cộng đồng số trên iHanoi.	Sở Khoa học và Công nghệ	Phòng Văn hóa – Xã hội	Đơn vị liên quan

13.	≥ 70% thông báo chính thức của Thành phố đến người dân được thực hiện qua iHanoi.	Văn phòng UBND Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND phường	Đơn vị liên quan
14.	Tối thiểu 50% tổ dân phố triển khai hoạt động hướng dẫn kỹ năng số cộng đồng.	Sở Khoa học và Công nghệ	Phòng Văn hóa – Xã hội	Đơn vị liên quan
15.	100% hộ có hoàn cảnh khó khăn được hỗ trợ tiếp cận dịch vụ số thiết yếu và được hướng dẫn kỹ năng số cơ bản.	Sở Khoa học và Công nghệ	Phòng Văn hóa – Xã hội	Đơn vị liên quan
16.	100% dịch vụ số của Thành phố có hướng dẫn sử dụng rõ ràng, đa kênh (tài liệu ngắn gọn, video/infographic/chatbot hoặc tổng đài hỗ trợ).	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành, Các phòng chuyên môn UBND phường	Đơn vị liên quan